

令和5年3月31日

保護者各位

保護者評価アンケート集計結果及び回答について

認定こども園 大野山保育園
園長 高山 有

【質問①】コロナ感染症等、感染症に対する対応について、満足していないと回答した方にお聞きします。理由を具体的にお書きください。

【0歳児保護者より】

なんでもコロナコロナと言って登園できない。鼻水や咳を少しでもしていると検査してこいムーブ。園として子供を守りたいのはとても伝わるが一方で過剰に反応して登園出来ず仕事を休まざるを得なくなった親はどうしたらいいのか。2週間、下手すれば1ヶ月。そんなに休めない。その事情を伝えれば登園させてもらえるのか

【園より】

身延町では、飯富病院内で子育て支援として、病児・病後児保育事業を行っております。（※各市町村において、このような事業が展開されていますので、ご利用ください。）保育園では、0歳から6歳までの乳幼児が集団生活をする場であり、就労している保護者の皆様からお預かりしている施設です。コロナだけではなく、風邪等でも、すぐに感染が拡大してしまいます。重症化しないためにも、保護者の皆様、ひとりひとりのご理解とご協力が必要です。引き続き、園でも感染予防及び衛生管理等、行っていきます。

【質問②】その他（園へのご要望・ご意見等がございましたら自由にご記入ください。）

【0歳児保護者より】

いつも子どもの為に何が一番良いかを考えてくださっているように感じます。子どもも園に通えるのが嬉しい様子です。引き続き、宜しく願いいたします。

【園より】

ありがとうございます。職員一同、保護者の皆様と一緒にお子様の成長を喜びながら、丁寧な保育に努めてまいります。

●1歳児

記述回答はありませんでした

【質問③】教育・保育のねらいを園だよりやクラスだよりに提示してありますが、内容は伝わっていますか？→わかりにくいと答えた方にお聞きします。具体的にお書きください。

【2歳児保護者より】

園だよりについて、前みたいに今日はこんな予定が分かったら保育園で何をしているのかがわかっていいです。クラスだよりについて、毎月楽しく見させていただいています。

【園から】

ありがとうございます。園だよりの予定表ですが、活動について子どもたちが主体的に毎日展開され、保育者の予想をはるかに超えて展開していきます。予定して行う設定保育は、「今月の行事」として記載されているものになります。ご了承ください。

【質問④】給食、クッキング、農作物に関わる体験等、食育活動について、満足していないと回答した方にお聞きします。理由を具体的にお書きください。

【2歳児保護者より】もう少しご飯やおやつを量を増やしてくれるとありがたいです。

【園より】食事やおやつ等は、栄養士が栄養計算を行い、さらに各クラス複数の担任が子どもたちに個々に関わりながら、おかわり等にも対応しております。子どもたちの気持ちに寄り添って、来年度も対応していきます。

【質問⑤】手指の消毒等の保健衛生面に満足していますか？満足していないと回答した方にお聞きします。理由を具体的にお書きください。

【2歳児保護者から】消毒をしてくれるのはありがたいけど、子供の手荒れがあるのでハンドクリームなどを塗ってくれるとありがたいです。

【園より】子どもたちの手指の消毒については、保護者の皆様にご協力いただいています登園時のみとなっています。基本的に、園では活動の前後、手洗いうがいの習慣をつけるために0歳児から行っています。園生活の中では、子どもたちの手指のアルコール消毒は行っておりません。

【質問⑥】その他（園へのご要望・ご意見等がございましたら自由にご記入ください。）

【2歳児保護者より】来年度もよろしく願います。

【2歳児保護者より】この、コロナで毎日どんな遊びをしているかわからないので、先生たちは大変かもしれないけど、教室の前に写真やYouTube配信をしてくれると嬉しいです。

【園より】不定期ではありますが、Instagramで配信させていただいています。また、写真及びYouTubeへの承諾を得られていないお子様もいらっしゃいますので、毎日の配信等、難しいことがありますのでご理解ください。各クラス担任にお子様の様子等、

遠慮なくお聞きください。

【質問⑦】 その他（園へのご要望・ご意見等がございましたら自由にご記入ください。）

【3歳児保護者より】色々と、個別に配慮をしていただき、とてもありがたく思っています。本人も楽しく通えており、無事に、日常生活に戻れているのも、皆さんの助けがあったと思います。ありがとうございます。

【3歳児保護者より】 ホームページで見れない事がある為、献立、行事予定は従来通りお便りで欲しいと感じています。

【園より】物価の高騰等もあり、ペーパーレスに努めております。見えないことがある場合は、事務所または各クラス担任まで遠慮なくご相談ください。

【質問⑧】 その他（園へのご要望・ご意見等がございましたら自由にご記入ください。）

【4歳児保護者より】園だよりは紙媒体の方が、家族みんなで行事を確認できると思う。

【園より】質問⑦で回答とさせていただきます。

【質問⑨】 その他（園へのご要望・ご意見等がございましたら自由にご記入ください。）

【5歳児保護者より】クラスのおたよりは紙で欲しい。拡大しながらスマホ上で見るのは見にくく、印刷すると写真が不鮮明でわかりにくくなってさしまう。子どもの様子を知れるものなのに残念。

【園より】質問⑦で回答とさせていただきます。

【5歳児保護者より】以前から手紙などでお願いをされているが駐車場から保育園へ行く坂道を子どもがひとりで走り危ないことが未だにある。年度始めは先生方も声をかけているがしばらくするとそれがなくなっている気がする。仕事で祖父母がお迎えのことが多くなかなか様子がわからないので先生の方からも親がお迎えに行ったときは様子を教えてほしい。予定変更なども口頭で教えてくれる先生もいれば伝えられなかったり、祖父母のお迎えだと忘れてしまう場合もあるのでLINEで知らせてほしかった。LINEで知らせが来るものと口頭のものがあるとややこしく感じる。新しいお友達や転園した子は違うチームでもお知らせがあるといいと思いました

【園より】送迎時は必ず保護者の皆様が手をつなぎ、園舎まで登園していただけるようお願いしております。保護者の皆様のご協力が必要です。ご家族間でも共有をお願いいたします。LINE等のお知らせ、転園や退職につきましても改善いたします。また、お子様の様子についても遠慮なく、お聞きください。お伝えいたします。

【5歳児保護者より】日によりますが、その日あったことを、先生が教えてくれるため、本人が話すことと、繋がって、理解できます。育児の相談はなかなかできないですが、子

供のことを見ていてくれるなどありがたく思います。

【5歳児保護者より】連絡帳の毎月の予定を書く紙を、月末日に配るのではなく、その前の金曜日に配ってもらえれば土日を書けるので負担が少なくなります。月末日忙しい中仕事から帰ってきて子どもの世話をし、寝かせた後に書くのは少し負担が大きいです。

【園より】ご協力いただきありがとうございます。子どもたちと一緒に行事やお休み等、ご家庭での話題にさせていただけることを目的にしています。ご理解いただけますようお願いいたします。

【5歳児保護者より】予定や持ち物の変更等は、口頭ではなくLINEでも連絡があると助かります。

【園より】LINEで統一できるよう改善していきます。

【5歳児保護者より】暑い日も寒い日も朝から先生方が笑顔で園に迎えてくれて、毎日笑顔で保育園に行く事ができました。親も元気を頂きました。ありがとうございました。

アンケートのご協力ありがとうございました。令和4年度も保護者の皆様のご理解、ご協力のもと、様々な活動を子どもたちと一緒に楽しませていただきました。心から感謝申し上げます。

多くの感謝の言葉と共に、頂いたご要望やご指摘等を真摯に捉え、丁寧な保育に心掛けてまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。

令和5年3月31日

大野山保育園 職員一同